



Informations- und Auskunftspflichten gem. Art. 13, 14 und 15 DSGVO

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

André Kleinermann
Schneider & Kleinermann Intensivpflege GmbH
Im Erdbeerfeld 20
52078 Aachen
Telefon: +49 (0) 24194261840
E-Mail: info@schneider-kleinermann.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Sven Rahn
Rahn Datenschutz GmbH
Heinz-Nixdorf-Straße 12
41179 Mönchengladbach
Telefon: +49 (0)2161 2771733
E-Mail: dsb.sk@rahn-datenschutz.de

Finanzbuchhaltung (Debitoren / Kreditoren)

1. Zweck der Verarbeitung:

Dokumentation der Lage des Unternehmens und einzelner Geschäftsvorfälle.

2. Kategorien der personenbezogenen Daten:

Kontaktdaten, Bank- und Kreditkartendaten, Vertragsdaten

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. lit. 1 c DSGVO)

Optional: Rechtsgrundlage i. S. anderer gesetzlicher Vorschriften: z. B. § 238 HGB

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:

Buchhaltung, Geschäftsführung
Steuerberater
DATEV
Finanzamt
Bank
Versicherer

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Schneider & Kleinermann Geschäftsführung	André Kleinermann	1	04.09.2026	Seite 1 von 9





5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
6 bis 10 Jahre gemäß § 147 AO

Betreiben einer Website

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Informationen zum Unternehmen im Internet publizieren, Kontaktmöglichkeiten für Kunden und Interessenten zur Verfügung stellen sowie betroffenen Personen die Möglichkeit zur Bewerbung einräumen.
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**
siehe Datenschutzinformationen auf der Webseite
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
siehe Datenschutzinformationen auf der Webseite
4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
siehe Datenschutzinformationen auf der Webseite
5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
siehe Datenschutzinformationen auf der Webseite

Social Media

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Betreiben, Pflege, Kommunikation der Firmendarstellung sowie Beantwortung von Kontaktaufnahmen.
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**
siehe Datenschutzinformationen auf der Webseite
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
siehe Datenschutzinformationen auf der Webseite
4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
siehe Datenschutzinformationen auf der Webseite
5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
siehe Datenschutzinformationen auf der Webseite

Veranstaltungen / Events

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Verbesserung des Betriebsklimas; Kundenbindung

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Schneider & Kleinermann Geschäftsführung	André Kleinermann	1	04.09.2026	Seite 2 von 9





2. Kategorien der personenbezogenen Daten:

Kontaktdaten (Name)

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Unser berechtigtes Interesse besteht darin:

- Durchführung von Veranstaltungen für Mitarbeitern und Mitarbeiter der Kunden, zur Förderung der Unternehmenskultur, der Motivation der Mitarbeiter und die allgemeinen Verbesserungen des Arbeitsklimas.

4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:

Backoffice, Geschäftsführung

5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Zweckbindung, 6 Monate - 2 Jahre

Bewerbermanagement

1. Zweck der Verarbeitung:

Besetzung von offenen Stellen.

2. Kategorien der personenbezogenen Daten:

Bewerbungsdaten (alles was Bewerber sendet)

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

bKpD - rechtliche Verpflichtung (Art.9 Abs. 2 lit. b DSGVO)

Beschäftigungsverhältnis (§ 26 BDSG)

bKpD - Einwilligung (Art.9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:

heyflow

5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Bei ausgeschriebener Stelle: Sofern einem Bewerber abgesagt wird, werden die Bewerbungsunterlagen spätestens 6 Monate nach der Absage vollständig datenschutzkonform vernichtet werden. Bei Einstellung werden die Bewerbungsunterlagen mit in die Personalakte aufgenommen

Bei Initiativbewerbung: Sofern einem Bewerber abgesagt wird, werden die Bewerbungsunterlagen unverzüglich und vollständig datenschutzkonform vernichtet. Bei Einstellung werden die Bewerbungsunterlagen mit in die Personalakte aufgenommen

Bei Aufnahme in einen Bewerberpool: Bei Einwilligung des Bewerbers können die Daten u. U. für 12 Monate in einen Bewerberpool übernommen werden. Sofern einem Bewerber abgesagt wird oder dieser die Einwilligung widerruft, werden die Bewerbungsunterlagen unverzüglich und vollständig datenschutzkonform vernichtet. Bei Einstellung werden die Bewerbungsunterlagen mit in die Personalakte aufgenommen.



Verbandbuch

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Langfristige Dokumentation von Verletzungen und Erste-Hilfe-Leistungen.
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**
Kontaktdaten, Gesundheits- und Krankheitsdaten, Unfalldaten
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
bKpD - rechtliche Verpflichtung (Art.9 Abs. 2 lit. b DSGVO)

Optional: Rechtsgrundlage i. S. anderer gesetzlicher Vorschriften: § 24 Abs. 6 BGV A1

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.
4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
Geschäftsführung, Buchhaltung (Personalverwaltung)
Genossenschaft
Versicherer
Betriebsarzt
Fachkraft für Arbeitssicherheit
5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
5 Jahre gemäß BGV A1

Alarmanlage inkl. Videoüberwachung

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Einbruchsprävention
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**
Bilddaten
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Unser berechtigtes Interesse besteht darin:

- Gewährleistung der Sicherheit von Mitarbeitern und Kunden durch die Überwachung öffentlicher und sensibler Bereiche zur Verhinderung von Straftaten und Vandalismus.
- Minimierung von Schäden an Unternehmensressourcen und Vermögenswerten durch die Abschreckung potenzieller Täter.
- Bereitstellung von Beweismaterial im Falle von Streitigkeiten oder rechtlichen Auseinandersetzungen zur Unterstützung von Ermittlungen.
- Sicherstellung, dass Sicherheitsmaßnahmen den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen entsprechen und den Anforderungen an den Datenschutz genügen.



4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
Geschäftsführung
Sicherheitsfirma
5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
72 Stunden nach Erhebung

Anfragen durch betroffene Personen

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Dokumentation über und ggfs. Weitergabe an den Verantwortlichen (Auftraggeber) von Anfragen (sowie deren Umsetzung) von betroffenen Personen, welche Ihre Rechte nach Kap. 3 DSGVO ausüben (wollen).
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**
alle Datenkategorien die im Unternehmen verarbeitet werden, abhängig von der betroffenen Person
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. lit. 1 c DSGVO)
Als Verantwortlicher: Kap. 3 DSGVO
als Auftragsverarbeiter Art. 28 Abs. 3 lit. e DSGVO

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.
4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
alle Involvierten
5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
3 Jahre nach Abschluß

Datenschutzverletzungs-Dokumentation

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Dokumentation und ggfs. Weitergabe an den Verantwortlichen (Auftraggeber) von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten einschließlich aller im Zusammenhang mit der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten stehenden Fakten, ihrer Auswirkungen und der ergriffenen Abhilfemaßnahmen.
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**
alle Datenkategorien die im Unternehmen verarbeitet werden, abhängig von der betroffenen Person
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. lit. 1 c DSGVO)

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Schneider & Kleinermann Geschäftsführung	André Kleinermann	1	04.09.2026	Seite 5 von 9



Als Verantwortlicher: Art. 33 Abs. 5 DSGVO
als Auftragsverarbeiter Art. 28 Abs. 3 lit. f DSGVO

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.

4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
alle Involvierten
ggfs. Aufsichtsbehörde
5. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
3 Jahre nach Abschluß

E-Mail-Archivierung

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Langfristige revisionssichere Aufbewahrung von E-Mails.
2. **Kategorien der personenbezogenen Daten:**
alles was in der E-Mail enthalten ist
3. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
bKpD - rechtliche Verpflichtung (Art.9 Abs. 2 lit. b DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.
4. **Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
Geschäftsführung
MS365
5. **Ggf. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation, einschließlich der Angabe des betreffenden Drittlands oder der betreffenden internationalen Organisation. Sowie die Dokumentierung der geeigneten Garantien:**
ja (EU Standarddatenschutzklauseln)
6. **Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
keine Löschung vorgesehen

Netzwerk-Schutzmaßnahmen (Virens Scanner, Firewall, DLP (Data Leakage Protection), Endpoint Protection, Internet-Proxy (firmenintern) usw.)

1. **Zweck der Verarbeitung:**
Umsetzung von Netzwerk-Schutzmaßnahmen zur Sicherstellung der IT-Sicherheit.

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Schneider & Kleinermann Geschäftsführung	André Kleinermann	1	04.09.2026	Seite 6 von 9





2. Kategorien der personenbezogenen Daten:

Logdaten, Nutzungsdaten

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Unser berechtigtes Interesse besteht darin:

- Netzwerkschutzmaßnahmen sind erforderlich, um die IT-Infrastruktur vor Cyberbedrohungen zu schützen. Dazu gehören Maßnahmen wie Firewalls, Intrusion-Detection-Systeme, Verschlüsselung und Antivirenprogramme.
- Netzwerkschutzmaßnahmen verhindern, dass unberechtigte Personen oder Hacker auf die Systeme zugreifen, vertrauliche Informationen stehlen oder schädlichen Code installieren.

4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:

Geschäftsführung

5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Zweckbindung, 1-3 Jahre

Telefonanlage

1. Zweck der Verarbeitung:

Betrieb- und Wartung einer Telefonanlage für Kommunikationszwecke.

2. Kategorien der personenbezogenen Daten:

Kontaktdaten, Logdaten, Nutzungsdaten

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Unser berechtigtes Interesse besteht darin:

- Eine gut gewartete Telefonanlage sorgt für reibungslose und effiziente interne sowie externe Kommunikation, was den Geschäftsablauf unterstützt.
- Durch Wartungsverträge bleiben die Kosten für die Telefonanlage kalkulierbar und vermeiden unvorhergesehene hohe Ausgaben für Reparaturen oder Ersatz.
- Regelmäßiger Support und Wartung stellen sicher, dass die Telefonanlage auf dem neuesten Stand bleibt und neue Funktionen sowie Sicherheitsupdates schnell implementiert werden können.
- Eine gut gewartete Anlage reduziert Ausfallzeiten und gewährleistet eine konstante Erreichbarkeit, was für den Kundenservice entscheidend ist.

4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:

Geschäftsführung

TK-Anbieter

5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Zweckbindung

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
Schneider & Kleinermann Geschäftsführung	André Kleinermann	1	04.09.2026	Seite 7 von 9





Back Up

- 1. Zweck der Verarbeitung:**
Erstellung und Pflege von Backups zur Absicherung vor Datenverlusten.
- 2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**
alle Kategorien personenbezogener Daten
- 3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. lit. 1 c DSGVO)
bKpD - rechtliche Verpflichtung (Art.9 Abs. 2 lit. b DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.
- 4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
Geschäftsführung, Buchhaltung (Personalverwaltung)
- 5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
Zweckbindung, 6 bis 10 Jahre gemäß § 147 AO

Gäste-W-Lan

- 1. Zweck der Verarbeitung:**
Betrieb eines Gäste-W-Lan zur Abgrenzung der internen Netzwerkstruktur.
- 2. Kategorien der personenbezogenen Daten:**
Logdaten, Nutzungsdaten, Kontaktdaten
- 3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**
Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass kein Vertrag mit dem Betroffenen geschlossen werden kann und/oder gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt werden können.
- 4. Kategorien (Art. 13, 14 DSGVO) / Identitäten (Art. 15 DSGVO) von Empfängern:**
Geschäftsführung
- 5. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:**
Zweckbindung
Bestandsdaten: 7 Tage
Verkehrsdaten: 30 Tage





Sie haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

+

